

Termos e Condições Gerais

Plataforma Compras Públicas

1. Âmbito e Objeto das Condições Gerais

As presentes Condições Gerais destinam-se, a regular os termos e as condições por que se regerá a prestação dos Serviços prestados através da Plataforma Compras Públicas, <https://www.compraspublicas.com/>, pela entidade gestora, doravante designada por "GATEWIT", com os seguintes contactos (<http://www.gatewit.com/pt/sobre-nos/quem-somos/o-que-fazemos/>).

Os Produtos e Serviços consistem na disponibilização, através da Plataforma Compras Públicas, de um conjunto de funcionalidades eletrónicas, baseadas numa infraestrutura tecnológica constituída por um conjunto de aplicações, meios e serviços informáticos necessários ao funcionamento dos procedimentos eletrónicos de contratação pública nacional, sobre a qual se desenrolam os referidos procedimentos.

Antes de aceder e utilizar o site, o Utilizador deverá ler atentamente os Termos e Condições.

Mediante o acesso e utilização da Plataforma Compras Públicas, o Utilizador declara ter lido, compreendido e aceite os Termos e Condições aqui descritos, sem necessidade de qualquer ato ou consentimento posterior.

Os Termos e Condições poderão ser alterados em qualquer momento por decisão da GATEWIT considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua colocação na Plataforma.

O acesso e a utilização posteriores da Plataforma pelo Utilizador serão considerados como um sinal inequívoco de que o mesmo leu, aceitou e compreendeu os Termos e Condições alterados.

2. Conformidade Legal

A GATEWIT, enquanto entidade gestora da Plataforma Compras Públicas, garante a conformidade legal da mesma, e suas funcionalidades, com a legislação em vigor.

3. Legislação, Foro Competente e Aplicabilidade

Estes Termos e Condições são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa.

É competente o Tribunal de Lisboa com exclusão de qualquer outro para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições

Os presentes termos e condições prevalecem sobre qualquer contrato celebrado pela GATEWIT com os CLIENTES, exceto no que diz respeito às cláusulas particulares de contratos e acordos

escritos, aplicando-se ao restante o estabelecido no presente documento.

4. Condições de Segurança da Plataforma Compras Públicas

A GATEWIT, no desenvolvimento da sua atividade, tem implementado e certificado, por uma entidade certificadora independente, um sistema de gestão de segurança de informação baseado na Norma ISO/IEC 27001.

A GATEWIT garante que a Plataforma Compras Públicas:

- a) É fiável;
- b) Encontra-se protegida contra vulnerabilidades e ataques, software malicioso e vírus;
- c) Mantém a versão atualizada do protocolo HTTPS;
- d) Obedece às boas práticas de segurança de rede;
- e) Gere chaves criptográficas para a cifragem de dados;
- f) Funciona com mecanismos e meios de segurança, que garantem a confidencialidade e integridade das propostas, candidaturas e soluções apresentadas em procedimentos concursais;
- g) Obedece a todos os requisitos de segurança a que obriga a Legislação em vigor;

A Administração da GATEWIT:

- h) Transmite aos seus colaboradores princípios éticos e normativos pelos quais todos os colaboradores devem pautar a sua atividade diária, em matéria de Ética, Conduta, Anticorrupção, Inside Trading e Segurança da Informação;
- i) Tem definido um Código de Ética cuja Declaração de Conhecimento e Compromisso confirma que os colaboradores atuam diariamente cumprindo os princípios indicados no referido código, e respeitando o acordo de confidencialidade acordado em contrato;
- j) Tem constituída uma Comissão de Ética e uma Comissão de Segurança da Informação.
- k) Compromete-se a desenvolver permanentemente melhorias, quer processuais, quer tecnológicas, que visam o aumento de segurança e integridade dos dados dos CLIENTES.

5. Obrigações do Utilizador

A Plataforma Compras Públicas reveste-se de alguma complexidade técnica, a qual é inerente ao constante desenvolvimento e progresso técnicos.

Sem prejuízo da disponibilidade da GATEWIT em auxiliar os seus utilizadores nas questões técnicas relacionadas com a utilização da plataforma, os diferentes operadores económicos que venham a revelar interesse na utilização da plataforma deverão indicar um utilizador com alguma aptidão e conhecimento técnicos que lhe permitam retirar o máximo proveito da plataforma.

Para além disso, o utilizador compromete-se a:

- a) Facultar os dados corretos, necessários à utilização da plataforma.

- Caso algum dos dados/informação do Utilizador esteja incorreto ou seja insuficiente, e por esse motivo haja um atraso ou impossibilidade no processamento de algum produto ou serviço, ou eventual não disponibilização, a responsabilidade é do Utilizador, sendo que a GATEWIT declina qualquer responsabilidade.
- b) Não utilizar identidades falsas;
 - c) Respeitar os limites dos serviços impostos;
 - d) Não indiciar ou praticar quaisquer atos relacionados com suborno ou corrupção.
O Utilizador compromete-se a não praticar atos de corrupção, suborno, inside trading ou outro que coloque em causa o bom nome da GATEWIT, sob pena de ser denunciado às autoridades competentes, como a Polícia Judiciária, Procuradoria-Geral da República e ao Departamento de Central de Investigação e Ação Penal respetivo.
 - e) Não praticar quaisquer atos imprudentes ou desrazoáveis que provoquem o consumo desnecessário, reiterado e sucessivo de recursos (quer sejam Humanos, quer sejam materiais) da GATEWIT ou parceiro.
 - f) Não divulgar conversas escritas trocadas com colaboradores ou parceiros da GATEWIT.
 - g) Utilizar os canais e procedimentos próprios para entrar em contacto com os serviços da GATEWIT, não sendo esta responsável pela falta de resposta ou de ação caso tenha sido utilizado um canal ou procedimento impróprio para o fim pretendido.
 - h) Utilizar a plataforma de modo razoável e apropriado, observando as regras definidas nos termos e condições gerais.
 - i) Não colocar questões ou pedir esclarecimentos desnecessários sobre o funcionamento da plataforma sem que primeiro leia o manual técnico da plataforma.
 - j) É expressamente proibida a utilização dos produtos e serviços adquiridos para fins comerciais.
 - k) O utilizador compromete-se a regularizar, no tempo mais cedo possível, toda e qualquer dívida que tenha com a GATEWIT.
 - l) Não pode utilizar expressões (verbais ou escritas) que atentam os bons costumes e boa educação. Não pode também usar, na comunicação escrita, tamanhos de letra demasiado grandes, negrito, em letra maiúscula, ou cores berrantes.
 - m) Não pode ameaçar ou coagir a GATEWIT, colaboradores ou parceiros.
 - n) Não comparecer nos edifícios ou nos escritórios da GATEWIT sem confirmação prévia de reunião.
 - o) Não desrespeitar indicações dadas pela GATEWIT, nomeadamente o envio de dados para os endereços eletrónicos indicados pela equipa GATEWIT.
 - p) O Utilizador garante que observa todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente, não praticar ou fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, tais como:
 - a. O envio indiscriminado de comunicações não solicitadas (spamming) em violação do disposto na legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais.
 - b. As comunicações publicitárias através de aparelhos de chamada automática.
 - c. Difamar a marca GATEWIT ou os seus Colaboradores.
 - d. Difamar o modelo de negócio da GATEWIT
 - e. Reproduzir publicamente ou em redes sociais, emails ou conversas telefónicas realizadas com colaboradores da GATEWIT
 - f. Usar, citar, referenciar ou promover, referências caluniosas praticadas por terceiros, através de correio eletrónico, internet, redes sociais ou verbalmente.
 - q) Não praticar qualquer acto onde fique evidente que os próprios utilizadores limitam a sua utilização da plataforma designadamente, por problemas informáticos com o seu computador, por ausência ou fraca rede de internet, falta de certificado de assinatura eletrónica qualificada, falta de renovação de certificados de autenticação, falta de pagamento de serviços subscritos, entre outros, e por esses motivos apresentar reclamações junto de qualquer entidade e que obrigue a um processo de investigação.
- Deve ainda observar as regras de utilização da Plataforma Compras Públicas, sob pena de a GATEWIT suspender ou desativar o Serviço, com um pré-aviso de 24 horas, não sendo a GATEWIT responsável por quaisquer danos que o Utilizador venha a sofrer.
- Se qualquer entidade individual ou coletiva, ou seja, qualquer colaborador dessa entidade, não cumprir as regras acima definidas, a GATEWIT reserva-se ao direito de suspender todos os serviços, por um período de 6 meses, de um utilizador da área dessa entidade. Se durante o período de suspensão o colaborador continuar a não cumprir as regras acima definidas, deixa então de poder utilizar os serviços GATEWIT pelo prazo de 24 meses, e sem possibilidade de reativar a conta. Se, após os 6 meses, pedir para reativar a sua conta e se não as cumprir novamente, deixa então de poder utilizar os serviços GATEWIT pelo prazo de 24 meses, e sem possibilidade de reativar a conta.

6. Informação de Produtos/ Serviços

A GATEWIT fará todos os possíveis para que a informação apresentada, quer de produtos, quer de serviços, não contenha erros tipográficos, sendo que serão rapidamente corrigidos sempre que estes ocorram.

7. Utilização da Plataforma www.compraspublicas.com

A utilização da página de Internet <https://www.compraspublicas.com/>, incluindo da Plataforma Compras Públicas, implica o upload, armazenamento, download e envio de informação, sendo da inteira responsabilidade dos utilizadores a informação nela contida.

É objetivo da GATEWIT minimizar os inconvenientes causados por erros técnicos. Caso a Plataforma Compras Públicas contenha dados, informações criadas ou estruturadas em ficheiros/formatos com

potenciais incidentes, a GATEWIT não pode garantir a não interrupção e perturbação do serviço devido a possíveis constrangimentos técnicos, sendo no entanto seu dever cumprir os níveis de serviços acordados com os seus CLIENTES.

8. Responsabilidades

Todos os produtos e serviços comercializados pela GATEWIT estão de acordo com a Lei Portuguesa.

A Plataforma Compras Públicas possui os máximos níveis de segurança, contudo a GATEWIT não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento ("download") através do serviço de ficheiros infetados ou contendo vírus, worms, cavalos de Tróia, scripts ou qualquer outro código ou programa que contenham propriedades destrutivas ou prejudiciais que possam afetar o equipamento do Utilizador.

As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito da Plataforma Compras Públicas presumem-se efetuadas pelo Utilizador, declinando a GATEWIT qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

A GATEWIT não é responsável pelos prejuízos ou danos, de qualquer tipo, decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso da Plataforma Compras Públicas quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através da Plataforma Compras Públicas; (ii) danos causados por culpa do Utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual, (iii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou (iv) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à GATEWIT e que pela mesma não possam ser controladas, (v) situações não controláveis pela GATEWIT que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

A GATEWIT não garante que:

a) Os serviços da Plataforma Compras Públicas sejam fornecidos de forma ininterrupta, sem incidentes ou funcionem de forma infinita, não obstante o cumprimento dos níveis de serviço que lhe são aplicáveis por vínculos contratuais ou legislação aplicável em vigor.

b) Qualquer produto ou serviço de qualquer forma, através da utilização da Plataforma Compras Públicas é utilizado por conta e risco do Utilizador, sendo este o único responsável por qualquer

dano causado ao seu sistema e equipamento informático ou por qualquer perda de dados que resultem dessa operação.

c) Qualquer conselho ou informação, quer oral quer escrita, obtida pelo Utilizador de ou através da Plataforma Compras Públicas criará qualquer garantia que não esteja expressa nestas Condições Gerais.

9. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A GATEWIT garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos Utilizadores.

Os dados pessoais identificados na Plataforma Compras Públicas como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do Serviço pela GATEWIT, pelo que em caso de falta ou de fornecimento incorreto ou insuficiente de tais dados, a GATEWIT não aceitará qualquer responsabilidade pelo incumprimento ou prejuízos que venham a surgir.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a GATEWIT. Os dados pessoais do Utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a dar suporte à GATEWIT no âmbito da gestão da relação contratual com o Utilizador, à adaptação do(s) serviço(s) às necessidades e preferências do Utilizador, à realização de perfis de consumo do mesmo, designadamente para fins de marketing, a ações de informação, resolução de reclamações e pedidos de esclarecimentos, bem como, em caso de não oposição do Utilizador, a ações de marketing ou telemarketing da GATEWIT, ou de terceiros, relativas a produtos, serviços, ofertas e descontos que consideremos ser do seu interesse.

Assim, o Utilizador expressamente autoriza a utilização dos seus dados pessoais, e dos dados da pessoa coletiva (quando aplicável) para efeitos comerciais, nomeadamente campanhas de marketing e outras, em nome da GATEWIT ou de terceiros, através do envio de comunicações sobre produtos e serviços que sejam análogos aos serviços e produtos contratados anteriormente pelo Utilizador, mediante a utilização de aparelhos de chamada automática, correio eletrónico, SMS, banner, pop-ups ou através de mensagens colocadas na área de trabalho do Utilizador.

O Utilizador compromete-se a manter os dados pessoais e da pessoa coletiva (empresa), quando aplicável, atualizados e a GATEWIT compromete-se a cumprir integralmente as obrigações que lhe cabem nos termos da Lei em vigor relativamente à proteção de dados pessoais e aos direitos que desta decorrem para os seus titulares.

Os dados recolhidos no âmbito da presente relação contratual, bem como os dados gerados em resultado da utilização do(s) Serviço(s), serão processados automaticamente, nos termos da legislação aplicável e das condições definidas pela Comissão Nacional de Proteção de Dados ("CNPD").

A GATEWIT compromete-se a respeitar a legislação relativa à proteção da privacidade dos dados dos CLIENTES e a tratar estes dados apenas para os fins identificados nos presentes Termos e Condições, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança.

A GATEWIT reserva-se o direito de recorrer a subcontratantes para efeitos de tratamento total ou parcial dos dados pessoais recolhidos e gerados ao abrigo do presente Contrato, nos termos permitidos pela legislação sobre o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados dos CLIENTES a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

Nas situações em que os dados dos CLIENTES sejam transferidos ou alojados noutras empresas subcontratadas para o efeito, os níveis de segurança e proteção não serão inferiores aos prestados pela GATEWIT.

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo solicitar a sua correção ou aditamento, mediante as medidas de segurança estabelecidas pela GATEWIT.

O Utilizador pode, a qualquer momento, opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de comunicações comerciais ou telemarketing ou retirar as autorizações anteriormente prestadas, sem prejuízo de, ainda assim, a GATEWIT proceder ao seu tratamento para efeitos de faturação e cobrança do(s) serviço(s) contratados ou utilizados bem como para a gestão da relação contratual.

Para o efeito referido no número anterior, o Utilizador deve contactar via postal a GATEWIT.

10. Propriedade Intelectual

A Plataforma Compras Públicas é propriedade da GATEWIT. É um site registado e está sob os direitos previstos no Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, no Código da Propriedade Industrial e da Lei da Criminalidade Informática.

O Utilizador reconhece que a Plataforma Compras Públicas contém informação confidencial e está protegida pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislação aplicável.

Os conteúdos, informação, logótipos ou outras imagens publicados neste sítio pertencem à GATEWIT e têm direitos reservados.

Não é permitida qualquer reprodução, distribuição, transmissão de qualquer direito de propriedade ou atalho (hiperligação), sem a autorização escrita da GATEWIT, com exceção das utilizações autorizadas por Lei.

Todo o tipo de direitos previstos no Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos, no Código da Propriedade Industrial e na Lei do Cibercrime, são propriedade da GATEWIT.

Todos os direitos, incluindo os de propriedade intelectual e o direito de inclusão em bases de dados, assim como o seu conteúdo são propriedade da GATEWIT, foram autorizados ou são utilizados conforme a legislação em vigor, aplicável ao titular dos direitos.

Ao aceder a esta página de Internet não adquire direitos que não sejam os que contemplam a utilização e visionamento da mesma, de acordo com os termos e condições.

Todos os nomes, imagens e logótipos que identificam a GATEWIT e a Plataforma Compras Públicas são marcas detidas pela entidade gestora da plataforma eletrónica.

Todas as marcas, produtos, serviços e nomes de empresas de terceiros apresentados nesta página de Internet são marcas comerciais, marcas de serviço e nomes comerciais dos respetivos proprietários.

11. Comunicações

As comunicações com a GATEWIT deverão ser realizadas através dos contactos disponibilizados para o efeito, incluindo os contactos de apoio técnico.

12. Cookies

O website Compras Públicas utiliza "cookies" para melhorar o desempenho e a experiência de utilização por parte do utilizador, aumentando a eficiência de resposta.

O acesso ao Website autoriza a transmissão de "cookies" para o computador do Utilizador pela GATEWIT, por empresas associadas da GATEWIT ou os seus prestadores de serviço, para personalizar a sua visita neste website e/ou para lembrar o navegador sobre os seus costumes de utilização e navegação durante a sua visita do mesmo.

O "cookie" pode conter informações pessoais e pode ser um "cookie" permanente ou um "cookie" de uma única sessão. A desativação de "cookies" cabe ao utilizador através do browser utilizado, sendo este exclusivamente responsável por tal ação e inerentes consequências.

Apesar do tratamento das situações que forem reportadas, e sem prejuízo do disposto nos presentes Termos e Condições, a GATEWIT não se responsabiliza pelas reclamações relativas à funcionalidade ou disponibilidade deste website.

13. Hiperligações

O website Compras Públicas da GATEWIT pode dar acesso a outros sites através de Hiperligações/Links, mas embora a ligação seja efetuada através deste website, a GATEWIT não assume qualquer tipo de responsabilidade sobre a informação contida nesses mesmos sites.

A GATEWIT não representa, garante, avaliza nem se responsabiliza por nenhum website externo que contenha ligações a este website ou ao qual se aceda a partir deste.

Os websites externos a que o utilizador aceda a partir das ligações deste site estão fora do controlo da GATEWIT e o utilizador visita-os sob a sua inteira responsabilidade.

14. Reclamações

O Utilizador pode submeter quaisquer conflitos contratuais, aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da GATEWIT de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à aquisição de produtos e serviços.

A reclamação deverá ser apresentada no prazo máximo de 24 horas, contados a partir do conhecimento dos factos pelo Utilizador, sendo registada nos sistemas de informação da GATEWIT que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da sua receção.

Data de Publicação: 19/03/2012

Data de Atualização: 04/11/2016